



09.02.2021

### **В Транспортной инспекции рассказали, на что жаловались белорусы в прошлом году**

В 2020-м Транспортная инспекция рассмотрела около тысячи обращений граждан и юридических лиц. Благодаря обратной связи с гражданами, а также информации, поступившей из других государственных органов, удалось установить более 5 тыс. нарушений у производителей транспортных работ и услуг. Примерно 50% обращений – жалобы на деятельность автоперевозчиков.

Лидер по количеству жалоб – Минская область. Меньше всего обращений зафиксировано в Гомельском и Брестском регионах. Основные претензии граждан в прошлом году сводились к ненадлежащему качеству оказываемых транспортных услуг и несоблюдению требований, предъявляемых к выполнению перевозок.

Пассажиры также заявляли о хамском поведении водителей. К примеру, с подобной жалобой в инспекцию в декабре обратилась минчанка. Водитель не соблюдал масочный режим во время перевозки пассажиров. В ответ на замечание еще и нагрубил. Напомним, в Правилах автомобильных перевозок пассажиров указано, что водитель обязан быть вежливым, доброжелательным и тактичным при обслуживании пассажиров. Ответственность за несоблюдение данного требования предусмотрена ст. 18.14 КоАП (наложение штрафа в размере до четырех базовых величин).

Традиционно обрабатываются все заявления, которые находятся в компетенции инспекции. Специалисты проверяют информацию, указанную в заявлениях, как правило, она подтверждается. В случае выявления нарушений законодательства Транспортная инспекция выдает предписания и устанавливает сроки их исполнения, применяются меры административного воздействия. В профилактических целях проводятся встречи с перевозчиками, разъясняются требования законодательства.

\*\*\*